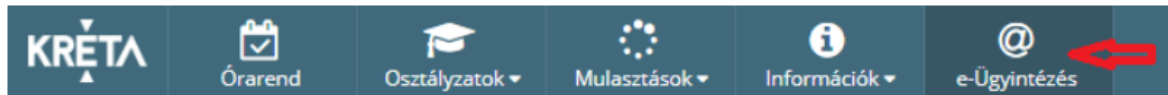


# e-Ügyintézés

A PÍOK Általános Iskola és Gimnázium/gimnáziumi intézményegységben – csakúgy, mint az összes köznevelési intézményben – **március 1-től elindult az e-Ügyintézés.** A Köznevelési Állami Fenntartóinak Folyamategységesítése és Elektronizálása (KAFFEE) projekt keretében jelenleg 18 féle ügyet lehet a későbbiekben intézni elektronikusan.

Gondviselőként az e-Ellenőrző menüsorában található az @ e-Ügyintézés menüpont, melyre kattintva a program átirányít az e-Ügyintézés nyitófelületére.



Itt kell kiválasztani a megfelelő menüpontot, és kattintásra indul az ügy intézése.

**Jelenleg négyféle** ügycsoportban lehet kezdeményezni e-Ügyintézés:

- BEIRATKOZÁS ügycsoport
- KIIRATKOZÁS ügycsoport
- TANULMÁNYOKKAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS ügycsoport
- BIZONYÍTVÁNNYAL KAPCSOLATOS ÜGYINTÉZÉS ügycsoport

Az iskolával jogviszonyban lévő tanulók gondviselőit leginkább a tanulmányokkal kapcsolatos ügyintézés érintheti. Ebben az ügycsoportban – többek között – **lehetőség van a tanulói mulasztások igazolására, osztály vagy tanulói csoport változtatási kérelem benyújtására, illetve tanulói felmentést vagy mentességet is itt lehet kezdeményezni.**

Bővebb felvilágosítást az e-Kréta Tudásbázisában, a <https://tudasbazis.ekreta.hu/pages/viewpage.action?pageId=17760714> oldalon olvashatnak.

Az e-ügyintézés tájékoztató letölthető itt:

<http://kk.gov.hu/download/a/cd/52000/KAFFEE%20projekt%20t%C3%A1j%C3%A9kozt%C3%A1t%C3%B3%20kiadv%C3%A1ny.pdf>

Kérjük Önöket, használják bátran az e-Ügyintézés adta lehetőségeket!

<https://eugyintezes.e-kreta.hu/kezdolap>